

Para ventas, atención, peticiones, quejas y recursos;
puedes contactarnos por estos medios:

Atención virtual

Autogestiona tus
servicios en Mi ETB.

Ingresa a:

etb.com/mietb

o descarga la app:



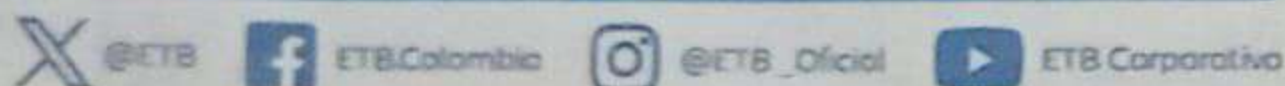
¡Hola soy Luz!
tu asistente virtual

Chatea conmigo en:

• **etb.com**

• **Whatsapp**

305 780 0000



Atención telefónica

Bogotá: 601 377 7777

Nacional: 018000 112170

Conoce los trámites que puedes
realizar de manera digital aquí:
etb.com/codigo-transparencia

Paga a tiempo tu factura y evita gastos de cobranza: Si no pagas tu factura a
tiempo, se te cobrará un valor adicional por gastos de cobranza, según los días de atraso así:

Días de atraso	1 a 30	31 a 60	61 a 90	91 a 120	> a 121
Valor sin IVA incluido	\$1.211,83	\$1.726,59	\$3.098,73	\$5.843,01	\$8.587,28

Entidades de control y vigilancia

Superintendencia de Industria y Comercio - SIC: K1 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 - 018000 910 165
contactenos@sic.gov.co, www.sic.gov.co

Resolución vigente CRC 6111 de 2017 régimen de protección de usuarios.

En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto
de reclamación, antes de la fecha límite de pago.

Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 601 2422119 y 3057067285.

Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>



ETB SA ESP - NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorizados - Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para
terceros - Decreto 2885 de 2001, Responsables de IVA, Agente retenedor impuesto sobre las ventas, Somos grandes contribuyentes
(Resolución 100 del 27 de diciembre de 2024). Autorizados de retención de impuestos (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor
permanente ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 10,62 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención
ICA Bogotá D.C. Aplican tarifas de IVA: Servicio telefónico - 19%; Telefonía Móvil Celular - 19% y 4% por impuesto al consumo; otros
bienes y servicios - 19%. Agradecemos a nuestros clientes que revisen las instalaciones telefónicas internas (dentro de tu vivienda, edificio
o predio) ya que son tu responsabilidad. De esta manera prevendrás posibles fraudes por la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los
servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar
la restricción de llamadas a los servicios que copren tarifa con prima acóstate a cualquier Cade o centro de servicios. Señor cliente, los
ajustes resultantes del trámite de cambio de plan, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente: Por favor cancela
oportunitamente esta factura, de lo contrario se te suspenderá el servicio, se te cobrará un cargo de reconexión de acuerdo al servicio que
bienes contratado, y te enviaremos el estado de tu cuenta a centrales de riesgo 30 días después de que incurra en mora. Elige el pago por
ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a centrales de riesgo. Resolución DIAN para
facturación electrónica No. 18764087638060 del 23 de Enero de 2025. Prefijo EB. Autoriza desde 232268762 al 346975782.
vigencia de 18 meses.

Los Servicios de ODO son facturados por ETB Obrando por cuenta y nombre del mandante: DIRECTV COLOMBIA LTDA - NIT
806.006.014-0. - Responsable de IVA - Agente retenedor de IVA Art. 437-2 ET - Gran contribuyente DIAN e ICA BOGOTÁ (Res. DIAN No.
000290 de 27-12-2024 / Res. SHO DGI-042965 de 2017) - Autorizado por ventas y servicios (Res. DIAN No. 10057 28-08-2007)

Pagar tu factura digitalmente es muy fácil

etb

Sin salir de casa, sin filas,
en: **etb.com/pagos**

• No necesitas la factura física, solo
tu número de cuenta para pagos.

12051782062

• También puedes pagar tu factura
en cualquier punto Efecty.

Serás lo que creas



ESCANEA EL CÓDIGO
QR PARA PAGAR TU
FACTURA POR PSE

CABILDO INDIGENA MUISCA DE SUBA

CL 146C BIS 90 23

Bogotá (P1)

Barrio Suba Urbano

Localidad Suba

Fecha de expedición 09 May 2026 - 11:30 h.

Factura Electrónica de Venta de Mayo



CUFE: 5etb30520921821db67a290381c3aca3016ec9bc31dcd3cb1efca1b668a9604065899ed448c7d087e17d2181a3a15c

**Fecha Límite de pago para
evitar suspensión**

25 May 2026

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente
factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio Individual:
\$19.500; Plan Duo: \$29.500; Plan Trío: \$35.500, valores con IVA incluido.